ПАМЯТКА ТУРИСТА

Памятка для туристов, выезжающих в Турцию: В аэропорту Вам необходимо быть за 2 часа до вылета рейса. Если Вы получили документы в офисе Вашего агентства, можете проходить на регистрацию. Не забудьте взять с собой загранпаспорт и, если Ваш несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей, не забудьте захватить документы, подтверждающие родство и доверенность. Если Ваш ребенок вписан в Ваш паспорт без фотографии и ему уже исполнилось 6 лет - необходимо вклеить фотографию и проверить правильность латинского написания имени и даты рождения. Имейте ввиду, что регистрация заканчивается за 40 минут до рейса!

Пакет документов:
заграничный паспорт
ваучер
страховой полис
авиабилет
при необходимости доверенность на ребенка и свидетельство о рождении
декларация, заполненная в аэропорту (при вывозе более 3000$ на человека)
справка из банка (при вывозе более 10000$ на человека)
Перелет в Турцию составляет около 6 часов.
Виза - граждане Казахстана и Киргизии, могут прибывать в Турции без визы до 30 календарных дней. ПРИБЫТИЕ В ТУРЦИЮ: По прибытию в аэропорт Вас встретит представитель фирмы указанной в Вашем ваучере, с табличкой, который проводит Вас к автобусу. Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель. Гид назначит Вам время встречи в холле отеля – инфо-коктейль - для предоставления дополнительной информации о стране и экскурсиях. Предостерегаем Вас от обращения в частные экскурсионные компании, в которых гиды не имеют сертификатов на проведение экскурсий. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя фирмы, который подскажет каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

Посольство РК в Турецкой Республике
Анкара
066450 Kilik Ali sokak №6
Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya
Ankara, Turkey
тел: (312) 491-91-00, 419-82-66
факс: (312) 490-44-55
kazank@kazakhstan-embassy.org.tr
Полиция - 155
Дорожная полиция - 154
Скорая помощь - 112

Таможня - из Казахстана можно вывозить до 3000$ на человека без заполнения таможенной декларации. В случае вывоза суммы в размере более 3000$, но менее 10 000$, необходимо заполнить таможенную декларацию, если вывозимая сумма превышает 10 000$ необходимо предъявить документы, подтверждающие происхождение данной суммы (документы об изъятии денег с банковского счета в иностранной валюте, банковские документы о получении иностранной валюты по разовому переводу или таможенная декларация о сумме ввезенной ранее в Республику Казахстан).
В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде).

Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 5 (по 1000мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон - 2 литра в откупоренных флаконах, духи - 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.
Время - отстает от астанинского на 4 часа.

Религия - 99% местного населения - мусульмане.

Климат - Турция омывается с 3-х сторон морями: Средиземным, Эгейским и Черным. На всем побережье преобладает средиземноморский и субтропический климат с жарким сухим летом, дождливой зимой и мягкими межсезоньями.

Деньги - денежная единица Турции - турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде, имеет смысл обменять небольшую сумму, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива).

Магазины - в магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи.
В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

Транспорт - в каждом городе работает городской транспорт - долмуш (маршрутное такси), который едет по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По Вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте.

Прокат автомобилей - автомобиль выдается напрокат только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку "каско". Минимальный срок проката - одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Полицейские могут не говорить на русском или английском языках и у Вас не будет возможности объяснить свою версию события, необходимо немедленно сообщить фирме, где был взят автомобиль напрокат и представителю о случившемся. Не забывайте иметь с собой права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

Телефон - выход на международную связь - (00), далее следует набрать код города и телефон. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Можно приобрести синюю телефонную карточку на "100 единиц" и звонить в СНГ из любого уличного автомата. Код Казахстана - 007. Почтовые отделения открыты с 8.30 до 17.30, телефонные переговорные пункты - до полуночи. Опознавательные знаки почты - черным по желтому PTT.

Отель - расчетный час в отеле 12.00. К этому времени Вы должны освободить свой номер и до приезда автобуса оплатить дополнительные услуги: телефон, мини-бар, ресторан и т.д. Свой багаж до приезда автобуса Вы можете оставить в камере хранения отеля

Напряжение электросети - 220 В.

Чаевые - система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался

доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Рекомендации - для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.
Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации.
Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.
Расчетный час в отеле - 12.00. Если Вы не сдали номер до 12.00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. В день выезда из отеля необходимо оплатить дополнительные услуги - мини бар, телефонные переговоры, заказ питания и напитков в номер и др.
Аптечка - перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того, множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.
- болеутоляющие средства
- сердечно-сосудистые средства
- средства от несварения желудка, желчегонные
- препараты против укачивания в транспорте
- средства от укусов насекомых
- перевязочный материал (бинты, ватные шарики)
- водонепроницаемый лейкопластырь
- барьерные контрацептивы
- раствор для контактных линз, если Вы их носите
- глазные капли
- солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце

Медицинское обслуживание - в Турции существуют государственные и частные клиники, где производится частное обслуживание, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису.