***Дорогие ГОСТИ! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя Вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. Туроператор «НИД ТУР» делает все возможное, чтобы обеспечить Вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!***

**Документы**

**Перечень документов**

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

* **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку.Все дети,граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт, ИСКЛЮЧЕНИЕМ являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца,т.е. в заграничный паспорт с пятилетним сроком действия, не имеющим электронного носителя информации.
Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет фото обязательно, с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ.
Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть действительным не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны. (срок действия заграничного паспорта может меняться)
* **авиабилеты**;
* **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении; страховые сертификаты;
* **свидетельство о рождении ребенка**;
* **оригинал доверенности от обоих родителей**. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
* **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

**Внимание!**
Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении.
Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

**Страховой полис**

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

* медицинские расходы;
* расходы по медицинской транспортировке;
* репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
* необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
* необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
* предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
* необходимость получения медицинской информации.

**Информация о стране**

Турция – единственная в мире страна, омываемая четырьмя теплыми морями (Средиземным, Чёрным, Мраморным и Эгейским). Живописная природа, золотые песчаные пляжи, яркое солнце, кристально-чистое море, великолепные горы – всё это Турция, которая привлекает тысячи туристов не только природной красотой, но и большим количеством архитектурных памятников великих древних цивилизаций.

**Праздничные дни и выходные**

**Государственные праздники**

* **23 апреля** – Детский день (Cocuk bayrami). Этот праздник отмечают в школах и колледжах. В этот день учащиеся становятся депутатами, министрами, мэрами. На улицах городов устраиваются торжественные шествия учеников в школьной форме.

* **29 октября** – День Республики (Cumhuriyet Bayrami). Праздник отмечается в память о провозглашении Турции Республикой в 1923 году. В этот день вывешиваются национальные флаги, проходят торжественные мероприятия и демонстрации. В мавзолее Ататюрка (Аныткабир) в Анкаре на особой церемониальной площадке проводится военный парад.

**Религиозные праздники**

* **Курбан-Байрам**(Kurban bayrami). Праздник жертвоприношения – десятый день месяца Зуль-Хиджжа мусульманского календаря. Отмечается в память знаменитого жертвоприношения библейским патриархом Авраамом (Ибрахимом) сына своего Исаака (Ицхака). На Курбан-Байрам принято резать барашка или другую скотину. Стол в этот день сугубо мясной.
* **Рождество Пророка Магомета (Mevlit Kandili) -**двенадцатая ночь лунного месяца Хиджры Рабиуль-Ауаль. В этот день в мечетях устанавливается яркая подсветка. Еще один атрибут праздника – особое печенье.
* **Рамазан (Ramazan).**Начинается на следующий за растущей луной день десятого лунного месяца календаря Хиджры и длится 29–30 дней.

**Климат**

Климат Турции отличается большим разнообразием, в зависимости от высоты и близости к морю. На побережьях Эгейского и Средиземного морей климат средиземноморский, с мягкой зимой и теплым летом. На побережье Чёрного моря климат умеренно-морской с характерными для него тёплым летом и прохладной зимой. Средняя температура января составляет примерно +5°C, температура июля — около +23°C. Большая часть страны занята нагорьем, где климат, в основном, континентальный. Лето в этих районах жаркое и сухое, зимы снежные и холодные. Летом среднесуточная температура может достигать +35°C. На юго-востоке Турции климат считается тропическим пустынным с низкой влажностью.

**Валюта**

Денежная единица Турции - турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или евро, которые принимаются почти везде. Есть смысл обменять небольшую сумму, так как многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива). Обменять валюту можно в пунктах обмена и банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17.00 часов. Перерыв - с 12.00 до 13.30.

**Язык**

Государственным языком является турецкий. Широко распространены английский и немецкий языки, в курортной зоне - разговорный русский.

**Напряжение в сети**

Напряжение в сети 220 Вольт, розетки стандартные, поэтому не стоит брать с собой европейский штепсель.

**Покупки**

Турецкий рынок – это образ жизни, с традициями и обычаями, которые складывались на протяжении последних двух тысяч лет. Смело торгуйтесь, тщательно проверяйте качество вещи, которую решили приобрести.

**«Назар»**– амулеты от сглаза, изделия с голубыми глазками. Брелки, магнитики, ожерелья и браслетики, деревья с листьями или плодами в виде «назара» продаются в Турции повсеместно. По национальному поверью единственный способ избавиться от зловредного голубого глаза – это иметь свой собственный.

**Турецкий кальян**– традиционный сувенир. Кальяны бывают сувенирные и для применения по назначению. Большинство кальянов в сувенирных лавках – именно сувенирные, для украшения интерьера. Кальян состоит из четырех частей: мундштук, верхушка кальяна, трубка и сосуд.

**Ковер ручной работы**из шерсти или шелка. Турецкие ковры украшены узорами из цветов, так как ислам запрещает изображать людей и животных. Купить ковер можно на каждом шагу. Но к покупке стоит привлечь специалиста – самим качество определить трудно. При покупке ковра выясните, есть ли на нем небольшая свинцовая пломба. Она означает, что изделие можно вывозить за пределы Турции.

**Турецкая керамика**– недорогой сувенир с национальным колоритом: всевозможные вазы, сосуды, чашечки, тарелочки, коробочки, фигурки животных, светильники.

**Классические турецкие сладости** – рахат-лукум, халва, шербет, пахлава. Сладости готовятся на сахаре и меде. В местах, часто посещаемых туристами, сладости пакуют в вакуумную упаковку, чтобы вы довезли их домой в целости и сохранности.

**Ювелирные изделия.**Если вы решили приобрести в Турции ювелирные изделия, то покупки лучше делать в больших ювелирных магазинах крупных городов. В противном случае золото может быстро почернеть, а бирюза или перламутр - оказаться пластмассой.

**Джезва.** Бытует мнение, что правильную «турку» – медную, с элегантной чеканкой, а также красивую ручную кофемолку в этническом стиле можно купить только в Турции.

**Турецкий чай и турецкий кофе –** популярные туристские сувениры, их часто продают в специальных сувенирных наборах, в которые также входят чашечки, джезва или чайник.

**Изделия из кожи.**В Турции широкий ассортимент кожаных изделий различной стоимости и качества. В магазинах и на рынках можно приобрести качественные и недорогие кожаные куртки, пальто, плащи, юбки, брюки, шорты, жилетки.

**Специи –** сувенир для ценителей экзотических блюд. На любом турецком базаре вы найдете множество качественных и свежих специй, в том числе и расфасованных в определенные наборы под конкретное блюдо.

**Текстиль.** Национальные текстильные изделия: халаты, полотенца, скатерти, постельное белье привлекают туристов невысокой ценой, ручной вышивкой и хорошим качеством.

**Телефон принимающей компании в Турции указан в ваучере**

**Часы работы магазинов**

Магазины и аптеки обычно открыты с 9.00 до 21.00 часов. По воскресным дням открыты дежурные аптеки и некоторые крупные магазины. В курортной зоне большинство магазинов работает до последнего клиента - пока не иссякнет поток гуляющих туристов, что происходит обычно около 2 часов ночи.

**Питание**

**Турецкая кухня.**

Национальная кухня Турции многогранна и удивительна, как сама страна и совмещает в себе кулинарные традиции многих народов. Это и разнообразные мясные блюда из баранины, говядины и птицы с пряными приправами и большим количеством овощей, и необыкновенные турецкие сладости, и кофе с богатым вкусом и насыщенным ароматом.

Типичное турецкое блюдо «кебаб» представляет собой разновидность хорошо известного всем шашлыка.

Очень популярны имеющие форму колбасок фрикадельки «кёфте», «кюфта» или «кофта», сделанные из рубленой ягнятины с пастой из паприки («бибер-салчасы»), большим количеством зелени и пряностей. Столь же широко распространена традиционная для всех стран региона долма, причем в качестве начинки для неё могут использоваться как привычные нам смеси из риса и мяса, так и овощи. Манты – визитная карточка местной кухни. Они готовятся из теста, начиненного мясным фаршем, приправленным луком, солью, перцем и мелко нарезанными специями. Едят манты со специальным соусом из йогурта с чесноком, маслом, паприкой, петрушкой и базиликом.

**Знаменитые восточные сладости.**

На весь мир известны турецкая пахлава - слоеное тесто, пересыпанное тертым грецким орехом и фисташками, горячий десерт из пшеничных хлопьев с сыром и сиропом, печенье «везир-пармаы», праздничный десерт «ашуре» с изюмом и орехами, шоколадный пудинг «супангиле», молочный «кешкюль» с ванильно-ореховым кремом и похожий на него

«казан-диби», кексы в сладком сиропе, непременный рахат-лукум, лёгкий молочно-рисовый пудинг «сютлач», более дюжины видов халвы, превосходное мороженое «дондурма» с различными наполнителями, а также всевозможные бисквиты, варенье, сладкие пирожки, мармелад, мёд, засахаренные фрукты и многое-многое другое .

**Чаевые**

В Турции принято оставлять чаевые. Размер чаевых зависит от качества предоставленного сервиса. Как правило, чаевые составляют 10% от суммы счёта. Вы можете оставить чаевые официанту и служащим отеля. Можно также отблагодарить горничную, убирающую ваш номер, шофёра автобуса, помогающего погрузить багаж.

**Транспорт**

В Турции хорошо развито автомобильное и автобусное сообщение. Рейсы частных автобусных компаний соединяют все города (лучшие из них - Ulusoy, Varan, Кос). Места надо заказывать заранее, на автовокзалах. Очень популярны маршрутные такси – «долмуш»

(Dolmus, с буквой «D»), которые едут по установленному маршруту. По вашей просьбе водитель может остановить «долмуш» в нужном месте. Цены на билет невысокие. Такси желтого цвета можно встретить практически везде, а также вызвать по телефону. Оплата по счетчику. Ночной тариф в два раза дороже дневного. Если счетчика в такси нет, договариваться о цене необходимо заранее.

**Как позвонить**

Чтобы позвонить в Турцию, наберите 8-10-90-код города. При звонке в Россию из Турции следует набрать 0-00-гудок-70-код города-номер.

**Особенности пребывания в стране**

В Турции к гостям особое отношение, поэтому чаще улыбайтесь и выучите несколько слов по-турецки. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться. Это можно делать и в больших оптовых центрах по продаже кожи и ювелирных изделий, а также в такси – цену можно снизить в 1,5-2 раза. Употребление на улице и в общественных местах спиртных напитков может вызвать неодобрение. Рекомендуется пить бутилированную воду.

Полиция в Турции суровая, законы жесткие. Не следует фотографировать женщин в черных накидках, в храмах. При входе в мечеть и частный дом принято снимать обувь.

**ДОКУМЕНТЫ**

Перед отъездом в путешествие проверьте наличие следующих документов:

* **заграничные паспорта**отправляющихся в поездку, действующие в течение 1 месяца со дня окончания поездки. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. С 14 лет наличие загранпаспорта обязательно. Исключением являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей, даже при одинаковой фамилии родителей несовершеннолетнему ребенку, при отсутствии документа, подтверждающего родство, будет отказано в выезде из РФ;
* **авиабилеты;**
* **туристические путевки (ваучеры),**подтверждающие ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
* **страховые сертификаты;**
* **свидетельство о рождении ребенка;**
* **оригинал доверенности от обоих родителей.**Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, то он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
* **водительские права международного образца,**если планируется брать автотранспорт напрокат.

**Внимание!**
Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении. Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

**СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ**

Страховой сертификат включает организацию и оплату следующих услуг:

* медицинские расходы;
* расходы по медицинской транспортировке;
* репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
* необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
* предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
* получение медицинской информации.

**Что делать, если вы заболели**

Если во время поездки у вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

* для получения помощи в случае внезапного заболевания, травмы или возникновения иных непредвиденных обстоятельств нужно просто позвонить в один из круглосуточных диспетчерских пунктов и сообщить номер полиса, суть возникшей проблемы и ваше местонахождение. Оператор диспетчерской службы от имени Страхового Дома ВСК даст все необходимые консультации, организует и проведет оплату требуемой помощи.
* для получения необходимой помощи по страховому случаю при себе необходимо иметь страховой ваучер.

**ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ**

В аэропорт вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета. Напоминаем, что регистрация заканчивается за 1 час до вылета.

**Время**

Турецкое время такое же, как московское

**Для посадки на рейс вам необходимо:**

* зарегистрироваться на рейс у СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло – напротив номера вашего рейса. Все вопросы по поводу номера вашего места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс;
* пройти таможенный контроль. Если у вас отсутствуют предметы и ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти на регистрацию. В противном случае вам необходимо заполнить таможенную декларацию и хранить ее до обратного прибытия в Россию;
* пройти пограничный контроль;
* проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

**В АЭРОПРТУ ТУРЦИИ**

* самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни;
* у выхода из здания аэропорта или из зала прилета вас встретит сопровождающий принимающей компании, название которой указано в ваучере. Он подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
* при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит вас к транспортному средству, которое отвезет в отель. В этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель;
* во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место встречи, на которой вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Турции.

**Правила таможенного контроля**

В соответствии с Договором при единовременном перемещении через таможенную границу Таможенного союза физическим лицом наличных денежных средств и (или) дорожных чеков в общей сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, наличные денежные средства и (или) дорожные чеки подлежат декларированию путём подачи пассажирской таможенной декларации на всю сумму перемещаемых наличных денежных средств и (или) дорожных чеков.

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспошлинный ввоз 400 сигарет или 50 штук сигар или 200 грамм табака, 5 (по 1000 мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколона - 2 литра в откупоренных флаконах, духов - 1 литр в откупоренных флаконах, подарков на сумму не более 500$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ**

Находясь за границей, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и корректировать свое поведение в соответствии с окружающей обстановкой и традициями страны пребывания.

**В аэропорту**

* никогда не теряйте из виду свой багаж.

**В гостинице**

* не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже;
* рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе, паспорта и авиабилеты, в сейфе отеля.

**На улице**

* не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля;
* рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса;
* не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице;
* в случае кражи либо потери дорожных чеков или кредитных карт немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
* отказывайтесь от предложений цветов и других предметов, так как такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору.

**На экскурсиях**

* перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию;
* не опаздывайте на экскурсию: приходите за 10 минут до назначенного гидом времени к указанному в вашем билете месту;
* не оставляйте деньги и ценные вещи без присмотра. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи.

**Гостиница**

Расчетный час в отеле 12.00. К этому времени вы должны освободить свой номер и до приезда автобуса оплатить дополнительные услуги: телефон, мини-бар, ресторан и т.д. Если вы не сдали номер до 12.00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Свой багаж до приезда автобуса вы можете оставить в камере хранения отеля.

**Аренда автомобиля**

Взять автомобиль напрокат может турист, имеющий права и достигший 21-летнего возраста.

* никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу;
* всегда носите ключи от автомобиля с собой;
* автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;
* никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами, даже на очень короткое время;
* не оставляйте документы в машине.

**НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**(ФОРС-МАЖОР)**

Если вы попали в полицию, не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации и все переговоры ведите только при его

участии. При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии, один экземпляр

которого выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт. Туроператор не несет ответственности за отказ в выдаче визы, за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера, катастроф, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной вам в дальнейших путешествиях за рубеж. Вы собрались в поездку за границу. В этом случае вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания, как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при НЕВЫПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР. Соответственно, Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации

НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

* употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
* тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
* избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
* при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
* соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
* избегайте контакта с бездомными животными. Если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
* остерегайтесь укусов москитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
* остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
* не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом;
* не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

**ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:**
**Посольство Российской Федерации находится в Анкаре, Karyagdi Sok. 5.**
Тел.: (8-10-90-312) 439-2122, 439-3518, 440-8217
Факс: (8-10-90-312) 438-3952

**Генконсульство в Стамбуле - Istiklal Caddesi 443, Beyoglu, Istanbul.**
Тел.: (8-10-90-212) 292-51-01, 292-51-02;

Факс: (8-10-90-212) 249-0507.

**Консульство в Анталье: Park Sokak, 30, Yenikapi, Antalya,**
Тел.: (8-10-90-242) 248-32-02/4281;

**ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:**

полиция - 115, дорожная полиция - 156, жандармерия - 158, скорая помощь - 112, пожарная служба - 110, справочная - 118.

Телефонный код Турции - 90, Анкары - 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Антальи - 242.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И НЕЗАБЫВАЕМЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!**